Виробник надає Уповноваженому представнику право діяти від його імені на території України за певним завданням щодо обов'язків виробника, встановлених Законами України «Про загальну безпечність нехарчової продукції», «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції", іншими нормативно-правовими актами, в тому числі технічними регламентами для виробів медичного призначення. Уповноважений представник погоджується з тим, що йому надається таке право.

Уповноважений представник зобов'язаний:

- зберігати технічну документацію на Продукцію не менше 5 років (для медичних виробів, які імплантують - не менше 15 років) з моменту виготовлення останнього медичного виробу для надання в разі потреби на запит органів державної влади та / або органу з оцінки відповідності,

- негайно інформувати виробника про всіх споживчих інциденти і брати участь спільно з виробником в аналізі та експертизі даних інцидентів,

- своєчасно складати і подавати до компетентних органів України повідомлення про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції та / або становить серйозний ризик,

- інформувати виробника про всіх питаннях, пов'язаних зі зміною нормативних документів в Україні, пов'язаних з продукцією виробника, і своєчасно передавати цю інформацію,

- виділити номер телефону і відповідального співробітника для контактів щодо повноважень Уповноваженого представника і прийняття можливих повідомлень про продукцію, яку Виробник ввів в обіг, і яка представляє ризики для споживачів (користувачів), несумісна із загальним вимогою до безпеки продукції,

- за окремим дорученням виробника надавати розповсюджувачам копії чинних декларацій відповідності, сертифікатів відповідності на продукцію з обов'язковою умовою інформувати Уповноваженого представника, якщо розповсюджувачі вважають або мають підстави вважати, що продукція, яку вони вивели на ринок, не відповідає встановленим вимогам або якщо зазначена продукція становить ризик .

Уповноважений представник має право:

- представляти виробника перед органами з оцінки відповідності, органом ринкового нагляду, органами доходів і зборів, споживачами та ін.,

- проводити роботи з оцінки відповідності, включаючи організацію випробувань і надання необхідного комплекту документів,

- якщо процедура оцінки відповідності передбачає залучення органу з оцінки відповідності, звернутися до такого органу за його вибором в рамках завдань, для виконання яких такий орган був призначений,

- подавати заявки на проведення робіт з оцінки відповідності продукції вимогам технічних регламентів (від імені Виробника), подавати і одержувати необхідні документи, вносити необхідні зміни в подані документи,

- оформляти і підписувати угоди (договори, контракти) на проведення робіт з оцінки відповідності продукції, виробляти оплату робіт за цими угодами,

- надавати відповідно до встановлених вимог необхідну для проведення робіт з оцінки відповідності інформацію технічного та іншого характеру, в т.ч. в електронному вигляді,

- надавати зразки продукції для випробувань (попередньо отримані від Виробника),

- запитувати і отримувати інформацію про процес проведення робіт з оцінки відповідності продукції,

- замовляти і отримувати оригінали та завірені копії декларацій відповідності, сертифікатів і т.д., а також протоколів випробувань,

- вирішувати інші питання, що виникають в процесі виконання робіт з оцінки відповідності,

- виконувати функції як контактна особа Виробника з усіх питань, пов'язаних з відповідністю продукції виробника вимогам Технічних регламентів, що поширюються на дану продукцію, в тому числі при споживчих інциденти з кінцевим споживачем, брати участь в споживчої експертизи, випробуваннях виробів при споживчих інциденти, докладати всіх можливих зусиль для забезпечення максимального захисту інтересів виробника,

- надавати будь-яку інформацію або дані, необхідні для встановлення або підтвердження відповідності виробу вимогам Технічних регламентів для виробів медичного призначення відповідно до обраної процедури оцінки відповідності на запит органу з оцінки відповідності (за умови належного обґрунтування),

 - здійснювати заходи щодо співробітництва з компетентними органами, органами ринкового нагляду по вилученню невідповідної продукції (партії) з ринку,

 - на збір післяпродажної інформації.